

# HVAD SKAL DU GØRE, HVIS DU ØNSKER AT KLAGE OVER EN AFGØRELSE?

01



## Du har 4 uger til at klage

Hvis du ønsker at klage til kommunen over en afgørelse fra det sociale område, skal du gøre det inden der er gået 4 uger fra du har modtaget en afgørelse. Det kan være til fx Jobcentret, Sundhed og Omsorg, Børn og Familie eller Socialafdelingen.

02



## Sådan klager du

Du kan ringe til den afdeling som har sendt dig afgørelsen. Du kan også klage til afdelingen via digital post (med Mit ID). Det er altid en god ide at du i klagen beskriver hvad du er uenig i og hvorfor.

03



## Kommunen behandler klagen

Kommunen har op til 4 uger til at behandle din klage. Kommunen kan komme frem til 3 resultater:

- Medhold = en ny tilrettet afgørelse.
- Delvist medhold = en ny afgørelse + mulighed for at kommunen kan sende sagen til Ankestyrelsen.
- Afslag = kommunen sender sagen til Ankestyrelsen.

04



## Delvist medhold?

Hvis kommunen kun kan give dig delvist medhold i din klage, giver de dig besked om det. Du skal så svare inden 4 uger, hvis du ønsker at klage over den del du ikke har fået medhold i. Kommunen sender herefter din klage videre til Ankestyrelsen inden 14 dage.

05



## Ankestyrelsen

Når kommunen videresender en klage til Ankestyrelsen, så vedlægges de dokumenter, der er brugt ved kommunens afgørelse af sagen. Det kan fx være ansøgningen, klagen, økonomiske oplysninger, lægeerklæringer, journalnotater m.v.

06



## Kvittering

Ankestyrelsen sender straks en kvittering til dig, når de har modtaget din klagesag fra kommunen.

07



## Brug for hjælp?

Du kan altid spørge din sagsbehandler om mulighederne for at klage.